

Conditions Générales de Vente

Date d'entrée en vigueur : 27 octobre 2025

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des abonnements en ligne proposés par l'entreprise individuelle de Marc GAPASIN, domiciliée au 3 chemin Abel Tissot – 93210 Saint-Denis et immatriculée sous le numéro 940 713 571 (ci-après, le « **Vendeur** » ou « **EI MARC GAPASIN** »).

Les abonnements sont présentés et peuvent être souscrits directement à l'adresse <https://sheetcrafter.com> (ci-après, le « **Site** »). Les fonctionnalités des abonnements sont accessibles sur la plateforme « SHEETCRAFTER » par l'intermédiaire d'un logiciel de Software as a Service, réalisé en mode Web et optimisé pour être délivré par Internet (ci-après, la « **Plateforme** »).

EI MARC GAPASIN peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

- Adresse postale : 3 chemin Abel Tissot – 93210 Saint-Denis
- Téléphone : +33 (0)6 40 47 28 70
- Adresse électronique : marc.gapasinpro@gmail.com

La Plateforme permet aux internautes particuliers (ci-après, les « **Abonnés** ») de souscrire à un abonnement leur permettant d'accéder aux fonctionnalités de la Plateforme, telles que présentées sur le Site (ci-après, l'« **Abonnement** »).

Il est précisé que le Vendeur propose différentes formules d'Abonnement, présentées sur le Site et que certaines sont gratuites. Tout Abonnement, même gratuit, est soumis aux présentes.

Les présentes conditions générales définissent les modalités et conditions de la vente en ligne des Abonnements et définissent les droits et obligations des parties dans ce cadre (ci-après les « **CGV** »).

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site. La version applicable des CGV est celle consultable en ligne sur le Site à la date de la commande de l'Abonné.

2. Application des CGV

Les CGV prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par EI MARC GAPASIN.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains services et/ou Abonnements offerts sur la Plateforme, lesquelles complètent les CGV et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Le fait que EI MARC GAPASIN ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des stipulations des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par EI MARC GAPASIN ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

3. Capacité juridique et acceptation des CGV

3.1 Capacité juridique

Les fonctionnalités de la Plateforme sont accessibles à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des CGV. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme qu'avec l'accord de son représentant légal.

3.2 Acceptation des CGV

L'acceptation des CGV par l'Abonné est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de commande sur le Site. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Abonné qui n'accepte pas d'être lié par les CGV ne doit pas souscrire à un Abonnement sur le Site.

4. Accessibilité de la Plateforme

La Plateforme est accessible à tous les utilisateurs du réseau internet par principe 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, par le Vendeur ou ses prestataires, pour les besoins de sa maintenance et/ou de sécurité ou cas de force majeure ou mise à jour de la Plateforme. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité de la Plateforme.

Le Vendeur ne garantit pas que la Plateforme sera exempte d'anomalies, erreurs ou bugs, ni que la Plateforme fonctionnera sans panne ni interruption. Il peut à cet égard déterminer librement et à son entière discrétion toute période d'indisponibilité de la Plateforme ou de son contenu. Le Vendeur ne peut non plus être tenu responsable de problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

5. Caractéristiques des Abonnements

Avant toute commande en ligne, l'Abonné peut prendre connaissance, sur la Plateforme, des caractéristiques de chaque Abonnement qu'il désire commander, en particulier :

- des fonctionnalités accessibles grâce à la formule d'Abonnement choisie ;
- de la durée d'engagement ;
- de la fréquence de paiement de l'Abonnement ;
- du prix de l'Abonnement.

6. Commande

6.1 Passation de commande

Pour passer une commande, l'Abonné doit s'inscrire sur le Site, sélectionner l'Abonnement et procéder au paiement de la première échéance sauf s'il est gratuit.

La commande est réputée reçue par El MARC GAPASIN lorsque celle-ci est définitivement confirmée par l'Abonné.

6.2 Inscription

L'accès à l'Abonnement nécessite que l'Abonné s'inscrive sur le Site en remplissant le formulaire prévu à cet effet.

Dans tous les cas, l'Abonné doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Abonné (ci-après, le « **Compte** »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après, l'« **Espace Personnel** ») qui lui permet de gérer l'Abonnement sous une forme et selon les moyens techniques que le Vendeur juge les plus appropriés.

L'Abonné garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Abonné est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Abonné l'engagent dès leur validation.

L'Abonné s'engage à utiliser personnellement son Compte et à ne permettre à aucun tiers de l'utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Celui-ci doit immédiatement contacter le Vendeur aux coordonnées mentionnées à l'article 1 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît au Vendeur le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

6.3 Confirmation de commande

A l'issue de sa commande, l'Abonné reçoit par email une confirmation de celle-ci qui récapitule les éléments de la commande.

L'Abonné doit s'assurer que les coordonnées renseignées sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email concerné. A défaut de réception de celui-ci, l'Abonné doit contacter El MARC GAPASIN aux coordonnées mentionnées à l'article 1.

El MARC GAPASIN recommande à l'Abonné de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande.

7. Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28, 1° du Code de la consommation prévoyant une exonération au droit de rétractation en cas : « *de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation* », l'Abonné reconnaît qu'il renonce expressément au droit de rétractation prévu à l'article L.221-18 du Code de la consommation dès lors qu'ils souscrit à un Abonnement sur le Site aux fins de bénéficier des fonctionnalités de l'Abonnement avant la fin du délai de rétractation, en cochant la case prévue à cet effet.

8. Prix et modalités de paiement (hors Abonnement gratuit)

8.1 Prix

Les prix de vente des Abonnements sont affichés sur le Site.

Ils sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA applicable, le cas échéant, et autres taxes applicables).

El MARC GAPASIN se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

Le prix applicable est celui affiché sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande de l'Abonné.

8.2 Modalités de paiement

La première échéance de l'Abonnement est exigible à la commande. Les échéances suivantes sont précisées sur la Plateforme.

L'Abonné reconnaît que les échéances suivantes seront payées par prélèvements automatiques sur la carte bancaire utilisée lors de l'enregistrement de sa commande, aux dates d'échéance précisées sur la Plateforme, via la plateforme STRIPE.

A cet égard, l'Abonné s'engage à prévenir le Vendeur, dans les plus brefs délais, dans le cas où sa carte bancaire n'est plus valide et à lui communiquer les nouvelles informations bancaires nécessaires au prélèvement automatique susvisé.

8.3 Facturation

Les factures sont adressées à l'Abonné par email. Elles sont payables à réception.

9. Activation de l'Abonnement et mise à disposition de la Plateforme

9.1 Modalités de la mise à disposition

L'Abonné reconnaît que pour bénéficier pleinement de l'Abonnement, il devra utiliser la Plateforme. Il déclare donc avoir pris toutes les mesures nécessaires pour être en mesure de l'utiliser, en particulier d'un point de vue technique et pratique. Ainsi, l'Abonné choisit ses propres opérateurs et fournisseurs d'accès au réseau Internet. Il assume à cet égard l'entière responsabilité de ce choix et de toute défaillance de ces derniers.

Cette mise à disposition est faite par accès distant, afin de permettre le traitement sur le serveur du Vendeur des données transmises par l'Abonné. Le logiciel lié demeurant sur le serveur du Vendeur, il n'est pas procédé à la livraison de supports du logiciel, la mise à disposition s'effectuant par l'ouverture de la connexion au serveur du Vendeur et la remise de ses identifiants à l'Abonné.

Dès validation de la commande par l'Abonné, le Vendeur met à disposition de l'Abonné les fonctionnalités de la Plateforme. Ces fonctionnalités sont accessibles par l'Abonné à tout moment, à l'exception des périodes d'intervention et de maintenance.

Par les présentes CGV, l'Abonné dispose d'un droit d'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme, personnel, non exclusif, non cessible et limité à la durée de l'Abonnement.

Il est notamment formellement interdit à l'Abonné :

- de procéder à toute forme de reproduction ou de représentation de la Plateforme ou de sa documentation, ou d'altérer ou masquer de quelque manière que ce soit les marques, signes distinctifs, mentions de copyright apposées sur la Plateforme ;
- d'intervenir sur la Plateforme de quelque manière et pour quelque raison que ce soit, y compris pour en corriger les erreurs, la maintenance évolutive et corrective étant assurée par le Vendeur ;
- de modifier ou chercher à contourner tout dispositif de protection de la Plateforme.

9.2 Fonctionnalités

L'Abonné reconnaît que la mission de El MARC GAPASIN est limitée à la mise à disposition de la Plateforme et de ses fonctionnalités.

10. Maintenance de la Plateforme

Le Vendeur fera son affaire personnelle d'assurer les interventions de maintenance corrective de manière à ne pas empêcher ou gêner l'accès à la Plateforme. Il s'oblige de même à apporter à la Plateforme les évolutions nécessaires pour que celle-ci reste constamment conforme aux standards du marché et à l'état de l'art. Néanmoins, dans le cas où l'Abonné ne collabore pas avec le Vendeur pour la résolution des anomalies, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée à ce titre.

L'accès à la Plateforme peut être suspendue en raison d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

En cas d'interruption de l'Abonnement pour maintenance planifiée, le Vendeur s'engage à informer l'Abonné de la date et de la durée de l'interruption au plus tard dix (10) jours ouvrés avant l'échéance, afin qu'il prenne ses dispositions suffisamment à l'avance pour éviter toute perturbation de son activité.

11. Durée des Abonnements

11.1 Durée

A compter de la date de passation de la commande, l'Abonnement court jusqu'à l'expiration de la période d'engagement mentionnée sur le Site. A compter de cette date, il se poursuit pendant des périodes successives précisées sur le Site, reconductibles tacitement, sauf résiliation anticipée dans les conditions prévues aux présentes.

11.2 Résiliation par l'Abonné

L'Abonné peut résilier pour convenance son Abonnement directement sur la Plateforme, sauf pendant la période d'engagement le cas échéant.

La résiliation sera effective à la période suivante. Toute période commencée est due, aucun remboursement ne sera effectué.

11.3 Suspension et résiliation par le Vendeur

11.3.1 Suspension

Le Vendeur peut suspendre l'Abonnement de l'Abonné sans délai ni formalités si l'Abonné n'effectue pas le paiement des sommes dues à réception des factures émises par le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre l'Abonnement, sans préavis, en cas de :

- Risque pour la stabilité et ou la sécurité de la Plateforme ou tout système et environnement du Vendeur ;
- Demande émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente ;
- Nécessité imposée par le respect de la loi et de ses obligations.

11.3.2 Résiliation

Si le Vendeur constate que l'Abonné viole les présentes et/ou les conditions générales d'utilisation, le Vendeur peut résilier l'Abonnement de l'Abonné dans les quatorze (14) jours qui suivent une mise en demeure envoyée par tout moyen écrit, restée infructueuse, d'avoir à remédier au(x) manquement(s) contractuel(s).

Dans le cas où le manquement ne peut pas être corrigé dans les quatorze (14) jours, la résiliation prend effet à la date à laquelle le Vendeur prévient l'Abonné de ladite résiliation.

12. Obligations communes

Les parties conviennent d'exécuter les obligations mises à leur charge respective au titre des CGV en toute bonne foi.

Les parties conviennent de collaborer dans le cadre de l'exécution de leurs obligations respectives et conviennent de procéder à un échange d'informations en vue de contribuer à la réussite des CGV.

À ce titre, les parties s'informeront de toutes les difficultés dont elles pourraient prendre la mesure au regard de leur expérience, au fur et à mesure de l'exécution des CGV afin de permettre leur prise en compte le plus rapidement possible, participant ainsi à la réussite de l'ensemble.

13. Obligations des Abonnés

Les Abonnés sont seuls responsables du choix et de l'usage qu'ils font des Abonnements. Il leur appartient de vérifier l'adéquation des Abonnements à leurs besoins et contraintes spécifiques préalablement à l'achat desdits Abonnements.

Il appartient aux Abonnés de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels stockés sur leurs équipements informatiques et ce contre toute atteinte.

L'Abonné garantit le Vendeur contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques qu'il pourrait subir du fait de la violation, par l'Abonné, de l'une quelconque de ses obligations aux termes des CGV. L'Abonné s'engage à payer au Vendeur tous les frais, charges et/ou condamnations qu'il pourrait avoir à supporter de ce fait.

Il appartient à l'Abonné de s'assurer sous sa responsabilité de l'exactitude et de la complétude des informations et documentations transmises.

14. Obligations et responsabilité de EI MARC GAPASIN

La Plateforme est accessible à tous les utilisateurs du réseau internet par principe 24/24h, 7/7j. Le Vendeur ne garantit pas que la Plateforme sera exempte d'anomalies, erreurs ou bugs, ni que la Plateforme fonctionnera sans panne ni interruption. Le Vendeur ne peut

non plus être tenu responsable de problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

El MARC GAPASIN s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Plateforme. A ce titre, El MARC GAPASIN se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance. De même, El MARC GAPASIN ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

En cas de faute imputable au Vendeur lors de l'exécution d'une commande, l'Abonné qui rapporterait la preuve d'un préjudice direct et personnel, serait en droit d'obtenir du Vendeur la réparation du préjudice concerné. La réparation de tous préjudices indirects est expressément exclue.

La responsabilité de El MARC GAPASIN est exclue en cas de préjudice, direct ou indirect, affectant les biens ou les personnes, subi par l'Abonné ou un tiers, et résultant des cas suivants :

- Négligence ou faute commise par l'Abonné ou par un tiers ;
- Toute utilisation des Abonnements dans des conditions manifestement non conformes.

El MARC GAPASIN ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution des commandes du fait de circonstances qui lui sont extérieures ou d'un cas de force majeure, étant expressément précisé que sont considérés comme cas de force majeure, ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises.

L'usage des Abonnements fait par l'Abonné relève de sa seule responsabilité. Il est de la responsabilité de l'Abonné de réaliser les vérifications nécessaires et adéquates en fonction de l'enjeu de l'utilisation qu'il fera des Abonnements.

15. Propriété intellectuelle

15.1 Droits de propriété intellectuelle de l'Abonné

L'Abonné est le seul propriétaire de tous les éléments, matériels, documents, informations et fichiers remis au Vendeur dans le cadre de l'utilisation des fonctionnalités de l'Abonnement.

Le Vendeur s'interdit toute modification des données, fichiers, informations, documents transmis par l'Abonné sans son accord préalable écrit.

A la cessation de l'Abonnement pour quelque cause que ce soit, le Vendeur restituera à l'Abonné l'ensemble des données, fichiers et documents de l'Abonné qui lui auront été

ainsi confiés pour les besoins de l'exécution de ses obligations au titre des CGV, et détruira toute copie qu'il pourra avoir effectué.

15.2 Propriété de la Plateforme

Le Vendeur est et demeure titulaire des droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme, les présentes CGV n'opérant aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Abonné.

16. Confidentialité

Les informations, de quelque nature qu'elles soient, communiquées par une partie à l'autre partie dans le cadre de l'exécution des présentes sont considérées comme confidentielles et ne doivent pas être divulguées à un tiers, sauf accord préalable écrit de la partie les ayant communiquées.

17. Données à caractère personnel

Lorsque l'Abonné passe une commande sur la Plateforme, les données personnelles de l'Abonné sont collectées par El MARC GAPASIN dans les conditions décrites dans la politique de confidentialité consultable [ici](#).

18. Newsletter, offres partenaires et liste d'opposition au démarchage téléphonique

18.1 Newsletter

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément son accord à cette fin, l'Abonné accepte que El MARC GAPASIN puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme déterminée par elle, une newsletter (lettre d'information) pouvant contenir des informations relatives à son activité.

Lorsque l'Abonné coche la case prévue à cet effet dans le processus d'inscription sur le Site pour passer la commande, il accepte de recevoir des offres commerciales de El MARC GAPASIN pour des services analogues à ceux commandés.

Les Abonnés auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters (lettres d'information).

18.2 Offres partenaires

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément son accord à cette fin, l'Abonné accepte que El MARC GAPASIN puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme déterminée par elle, des offres partenaires liées à son activité.

Les Abonnés pourront demander à El MARC GAPASIN de ne plus leur faire parvenir ces offres partenaires en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des communications relatives aux offres partenaires.

18.3 Liste d'opposition au démarchage téléphonique

Les Abonnés ont la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel ils n'ont pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.

19. Publicité

Le Vendeur se réserve la faculté d'insérer sur toute page de la Plateforme et dans toute communication aux Abonnés tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont le Vendeur sera seule juge.

20. Liens hypertextes et sites tiers

Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Abonné accéderait par l'intermédiaire de liens hypertextes présents sur la Plateforme.

Le Vendeur n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Le Vendeur n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Abonné et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Abonné serait orienté par l'intermédiaire de la Plateforme et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

21. Comportements prohibés

Sont strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement de l'Application, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes du Vendeur, (iii) tous détournements des ressources système de l'Application, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux du Vendeur ou des utilisateurs de sa Plateforme, (vii) toute pratique détournant la Plateforme des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu et enfin plus généralement (viii) tout manquement aux CGV ou aux lois et règlements en vigueur.

Il est de même strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès à la Plateforme, ainsi qu'aux informations qu'il contient.

Les Abonnés s'engagent à ne pas utiliser l'Abonnement à des fins racistes, pédophiles, pornographiques ou plus généralement portant atteinte aux droits de tiers.

En tout état de cause, les Abonnés s'engagent à indemniser le Vendeur de toutes les conséquences financières liées à une action judiciaire ou une réclamation émanant de tiers liée à la mauvaise utilisation de l'Abonnement par les Abonnés.

Le Vendeur se réserve le droit d'exclure les Abonnés qui ne respectent pas les conditions générales exposées ici, en les déconnectant ou en supprimant leur compte et les données inhérentes au compte.

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, le Vendeur se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

22. Désinscription

L'Abonné peut se désinscrire de la Plateforme à tout moment directement dans son Espace Personnel.

La désinscription est effective immédiatement et entraîne la suppression automatique du Compte.

23. Modifications

El MARC GAPASIN se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes CGV. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'Abonné.

24. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des CGV dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

25. Sous-traitance

L'Abonné autorise le Vendeur à sous-traiter tout ou partie des prestations comprises dans l'Abonnement.

26. Nullité partielle - Non-renonciation

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV. Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des stipulations des CGV ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une telle stipulation.

9. Médiation pour les Acheteurs Particuliers

Il est également rappelé que tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, El MARC GAPASIN garantit à l'Abonné le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, El MARC GAPASIN adhère à

CM2C – Centre de Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice

14 rue Saint Jean – 75017 Paris

<https://www.cm2c.net>

cm2c@cm2c.net

Après démarches préalables écrites des consommateurs vis-à-vis de El MARC GAPASIN, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

L'Abonné peut recourir au service de médiation pour les litiges de consommation liés à une commande effectuée sur internet.

Il est enfin rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice. En cas d'échec de cette procédure de médiation ou si l'Abonné souhaite saisir une juridiction, les règles du code de procédure civile s'appliqueront.

L'Acheteur peut également entrer en contact avec la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. Loi applicable

Les CGV sont régies par la loi française.